

 Jagoan Hosting		
Pernyataan Kebijakan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Jagoanhosting	Nomer Dokumen	DOC/762-0
	Tanggal	10 Desember 2025
	Versi	1.0
	Kategori Dokumen	Publik

Pernyataan Kebijakan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Jagoanhosting

Tujuan

Dokumen ini menetapkan kebijakan sistem manajemen keamanan informasi (SMKI) yang dijalankan oleh PT Jagoan Hosting Indonesia untuk melindungi aset informasi, memastikan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi, serta mendukung pencapaian tujuan bisnis secara berkelanjutan. Penerapan SMKI mengacu pada standar ISO/IEC 27001:2022.

Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku untuk seluruh aset informasi, proses bisnis, karyawan, dan pihak terkait di PT Jagoan Hosting Indonesia, termasuk pengelolaan risiko, perlindungan data, dan operasional sehari-hari.

Komitmen Manajemen Puncak dan Karyawan

Manajemen Puncak PT Jagoan Hosting Indonesia berkomitmen untuk:

- Mengambil tanggung jawab penuh atas efektivitas SMKI.
- Memastikan kebijakan dan sasaran keamanan informasi selaras dengan konteks organisasi dan arah strategis.
- Mempromosikan peningkatan berkelanjutan serta mendukung peran manajemen lainnya dalam menunjukkan kepemimpinan.
- Mengkomunikasikan pentingnya keamanan informasi yang efektif dan memenuhi persyaratan yang berlaku.

Seluruh karyawan PT Jagoan Hosting Indonesia berkomitmen untuk:

- Bertanggung jawab menjaga dan melindungi keamanan aset informasi serta mematuhi kebijakan dan prosedur keamanan informasi.
- Melindungi informasi pelanggan dari ancaman terhadap kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan.
- Mematuhi peraturan perundang-undangan yang relevan dan berlaku.

Pernyataan Kebijakan

1. Informasi sebagai aset utama dikelola dengan menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan untuk mendukung operasional bisnis yang aman dan andal.
2. Penerapan SMKI sepenuhnya mengacu pada standar ISO/IEC 27001:2022, dengan komitmen untuk sertifikasi dan peninjauan berkala.
3. Manajemen Puncak menunjukkan kepemimpinan dengan mengintegrasikan keamanan informasi ke dalam semua proses bisnis dan mempromosikan budaya keamanan.
4. Kebijakan keamanan informasi dikomunikasikan secara luas kepada karyawan dan pihak terkait untuk memastikan pemahaman dan kepatuhan.
5. PT Jagoan Hosting Indonesia berkomitmen meningkatkan kesadaran, pengetahuan, dan keterampilan keamanan informasi melalui program pelatihan rutin bagi karyawan internal dan eksternal.
6. Kajian risiko keamanan informasi dilakukan secara sistematis berdasarkan kerentanan dan ancaman terhadap setiap aset serta proses bisnis, dengan penerapan kontrol mitigasi, rencana, atau implementasi aturan yang tepat.
7. Semua pihak yang berkepentingan wajib melaporkan kerentanan, ancaman, atau insiden yang berpotensi mengganggu keamanan informasi kepada Tim support atau Security Officer untuk respons cepat.
8. Seluruh pimpinan bertanggung jawab memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan efektivitas kebijakan di unit kerja masing-masing.
9. Aset informasi pada organisasi dikelola dengan inventarisasi, klasifikasi, dan perlindungan yang sesuai untuk mencegah adanya kehilangan atau kerusakan.
10. Respon terhadap insiden keamanan informasi dilakukan melalui rencana yang terstruktur, termasuk pelaporan, analisis akar penyebab, dan pembelajaran untuk perbaikan.
11. Perlindungan data dan privasi diterapkan untuk menjaga kerahasiaan informasi sensitif, dengan pembatasan akses, perlindungan data *in transit* dan pencegahan kebocoran.
12. Pengembangan sistem dan perubahan pada PT Jagoan Hosting Indonesia dilakukan dengan memasukkan persyaratan keamanan sejak awal, termasuk pengujian dan pemisahan lingkungan.
13. PT Jagoan Hosting Indonesia melakukan pengamanan jaringan dan perlindungan dari malware secara rutin untuk menjaga integritas sistem.

14. Pemeliharaan sistem, temuan kerentanan dan patch dikelola secara proaktif melalui penilaian rutin, pengujian, dan remediasi untuk menjaga keamanan sistem, keandalan dan pencegahan gangguan.
15. Kesiinambungan bisnis dan pemulihan bencana telah dikelola melalui rencana *Business Continuity Plan* dalam dokumen SMKI yang terpisah.
16. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dikenakan sanksi sesuai peraturan internal untuk menjaga disiplin keamanan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
17. Kebijakan dan prosedur yang lebih teknis dibuat secara terpisah dengan mengacu pada prinsip-prinsip dalam pernyataan ini untuk fleksibilitas dan adaptasi.
18. Pernyataan kebijakan SMKI direviu secara berkala setidaknya minimal 1 (satu) tahun sekali atau jika ada perubahan yang signifikan.

PT Jagoan Hosting Indonesia berkomitmen untuk terus meningkatkan SMKI guna memberikan layanan yang aman, andal, dan memuaskan bagi pelanggan.

Disusun Oleh :
Hendry Yoga

Signed by:

EB7EE36A38DE4C4...
CISO

Disetujui Oleh :
Andy Novianto

Signed by:

C1C7F2FE549E45C...
Direktur